



Politika kvality spoločnosti

PPO Dema, s.r.o.

V súlade s kontextom a strategickými zámermi spoločnosť neustále zvyšuje efektívnosť systému manažérstva kvality v oblastiach nákupu, predaja, vývoja a výroby vratných plastových prepravných obalov.

Zásady politiky kvality:

Vzťah k zákazníkom a zainteresovaným stranám

- Poznávanie a analyzovanie aktuálnych aj budúcich potrieb zákazníkov, partnerov, materskej spoločnosti PPO GROUP CZ a zainteresovaných strán
- Plnenie akceptovateľných požiadaviek a očakávaní zákazníkov, partnerov, materskej spoločnosti PPO GROUP CZ a zainteresovaných strán
- Výkon činností a kvalita produktov trvalo v súlade s aplikovateľnými legislatívnymi, normatívnymi a ďalšími požiadavkami
- Monitorovanie spokojnosti zákazníkov a prijímanie zodpovedajúcich opatrení na podporu vzájomnej dlhodobej spolupráce

Vzťah k zamestnancom

- Rozvíjanie vedomostí a zručností zamestnancov ich vzdelávaním, tréningami a vedením
- Poskytovanie potrebných zdrojov zamestnancom pre vykonávanie činností v rámci ich zodpovedností
- Vytváranie pracovného prostredia pozitívne ovplyvňujúceho plnenie požiadaviek na kvalitu produktov a služieb, zabezpečujúceho ochranu a bezpečnosť pracovníkov pri práci a súčasne dosahujúceho naplnenie zámerov a cieľov majiteľov spoločnosti
- Využívanie potenciálu kvalifikovaných zamestnancov a rozvíjanie ich osobnej zodpovednosti
- Motivovanie zamestnancov k tímovej práci a neustálemu zvyšovaniu kvality produktov a služieb
- Zabezpečenie účinnej ochrany zdravia všetkých zamestnancov na pracoviskách spoločnosti

Vzťah k dodávateľom

- Zabezpečovanie služieb, materiálových a energetických vstupov výberom vhodných dodávateľov
- Monitorovanie a hodnotenie spôsobilosti dodávateľov
- Vytváranie trvalých a vzájomne prospešných vzťahov s dodávateľmi
- Vyhľadávanie nových dodávateľov pre vzájomne výhodnú dlhodobú spoluprácu

Vzťah k trhu a okoliu spoločnosti

- Upevňovanie a rozšírenie postavenia spoločnosti na tuzemskom a svetovom trhu
- Optimálne zabezpečovanie a efektívne využívanie zdrojov potrebných pre realizáciu produktov a poskytovanie služieb
- Využívanie najmodernejších technológií poskytujúcich bezkonkurenčné výhody na trhu v súčinnosti s materskou spoločnosťou PPO GROUP CZ
- Znižovanie vplyvov činností spoločnosti na životné prostredie

Neustále zlepšovanie

- Neustále zlepšovanie produktov a ich úžitkových vlastností
- Neustále zlepšovanie systému manažérstva kvality v súlade s požiadavkami normy ISO 9001: 2015, zohľadňujúce nové požiadavky zákazníkov a zainteresovaných strán za účelom posilňovania pozície spoločnosti na trhu a zvyšovanie jej konkurencieschopnosti

Závazok vedenia

- Pravidelné overovanie funkčnosti systému manažérstva kvality, zabezpečovanie a poskytovanie potrebných zdrojov k jeho efektívnemu fungovaniu a zlepšovaniu
- Využívanie podnetov zamestnancov k zvyšovaniu výkonnosti činností a procesov
- Skúmanie externých a interných rizík a príležitostí ovplyvňujúcich spoločnosť
- Odstraňovanie alebo eliminácia kritických miest ohrozujúcich spoločnosť
- Využívanie príležitostí k trvalému rozvoju spoločnosti a upevňovanie jej postavenia na trhu

Senica dňa: 1. 3. 2021

p. Josef Knob - Konateľ spoločnosti